

# Die REGISTRIERUNG

## SCHRITT 1

Besuchen Sie uns auf [www.ewg-schwerte.de/meine-ewg](http://www.ewg-schwerte.de/meine-ewg) und klicken dort auf „Registrieren“

Registrierung

\* Pflichtfelder

Registrierungscode \*

Nachname \*

E-Mail-Adresse \*

E-Mail-Adresse bestätigen \*

Passwort \*

Passwort bestätigen \*

Ich nehme die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** an. \*

Ich nehme die **Datenschutzerklärung** an. \*

Ich stimme dem **elektronischen Dokumentenerhalt** zu. \*

Registrieren Abbrechen

Eisenbahner Wohnungsgenossenschaft Schwerte eG  
 Dohrenstr. 2, 58239 Schwerte

Herr  
 Max Mustermann  
 Musterstr. 1  
 12345 Musterstadt

Es schreibt Ihnen:  
 Telefon: (02304) 94121-0  
 Telefax: (02304) 46650  
 e-Mail: [service@ewg-schwerte.de](mailto:service@ewg-schwerte.de)  
 Internet: [www.ewg-schwerte.de](http://www.ewg-schwerte.de)

Geschäftszeiten:  
 Montag, Dienstag und Donnerstag: 7.30 Uhr bis 12.30 Uhr  
 Donnerstag: 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
 Mittwoch: 7.30 Uhr bis 13.00 Uhr  
 Freitag: 7.30 Uhr bis 12.00 Uhr

Ihre Geschäftspartnernummer: 123456  
 Mein Zeichen: \_\_\_\_\_  
 Datum: 05.07.2021

Ihr Kundenportal „EWG Schwerte Service Portal und App“ geht an den Start – und Sie profitieren ab sofort von unserem neuen Angebot

Sehr geehrter Herr Mustermann,

**A-M1234Mu**

(WICHTIG: Bitte beachten Sie die Unterscheidung zwischen der Ziffer „NULL“ = 0 und dem Buchstaben „O“ = O)

Wie können Sie mitmachen/teilnehmen?  
 Diesem Brief liegt eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Anmeldung bei. Gehen Sie bitte die einzelnen Schritte durch. Ihre benötigte persönliche Registrierungsnummer lautet:

**A-M1234Mu**

(WICHTIG: Bitte beachten Sie die Unterscheidung zwischen der Ziffer „NULL“ = 0 und dem Buchstaben „O“ = O)

Nach Ihrer Registrierung freuen wir uns, wenn Sie über das Onlineportal mit uns in Kontakt treten. Schicken Sie uns Ihre Anfragen und Wünsche, aktualisieren Sie persönliche Daten, nutzen Sie die einzelnen Formulare oder schreiben Sie uns einfach, wie Ihnen das Portal gefällt.

Mit freundlichen Grüßen aus der **Kassenberaterschule**  
 Ihr EWG Team



Eisenbahner  
 Wohnungsgenossenschaft  
 SCHWERTE eG

Behnesstraße 2 · 58239 Schwerte  
 Telefon (023 04) 941 21 -0  
 Telefax (023 04) 4 66 50  
 e-mail: [service@ewg-schwerte.de](mailto:service@ewg-schwerte.de)  
[www.ewg-schwerte.de](http://www.ewg-schwerte.de)

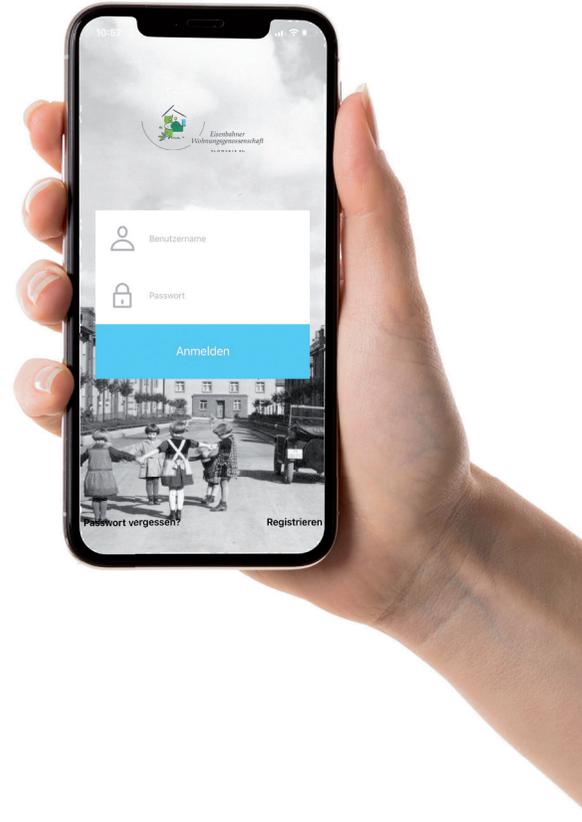
### Geschäftszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag  
 7.30 Uhr - 12.30 Uhr  
 13.00 Uhr - 17.00 Uhr  
 Mittwoch 7.30 Uhr - 13.00 Uhr  
 Freitag 7.30 Uhr - 12.00 Uhr



Eisenbahner  
 Wohnungsgenossenschaft  
 SCHWERTE eG

# Unser neues Kundenportal meine EWG ist da!



DAS UMFELD ZUM WOHLFÜHLEN

# Die ANMELDUNG

## SCHRITT 2

### Anmeldung

[Passwort vergessen?](#)

---

### Noch nicht registriert? Hier Deine persönliche Registrierungsnummer anfordern

Du hast noch keine Registrierungsnummer von uns erhalten?

Kein Problem. Hier kannst Du gern Deine persönliche **Registrierungsnummer anfordern**. Wir versenden das Einladungsschreiben schnellstmöglich an Dich.

Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, in der Sie Ihre E-Mailadresse bestätigen (sollten Sie keine E-Mail erhalten schauen Sie im Spam-Ordner nach). Anschließend können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort im Mieterportal anmelden.

# Ihr Kundenportal meine EWG

## SCHRITT 3

Startseite

Guten Tag Damen und Herren CRM CRMtester

Herzlich willkommen bei Ihrem EWG Schwerte Service Portal

Letzte Meldungen

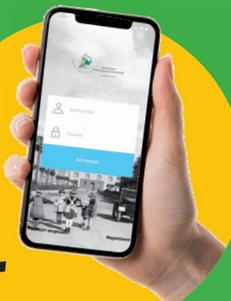
- Adressänderung
- Adressänderung
- Kontaktdatenaktualisierung

Letzte Dokumente

- EWG Satzung.pdf
- Informationsabrechnung Mieter Müngstertal\_3.pdf
- Informationspflicht Unversichert Stand 13.11.2019.pdf

Auf unserer Startseite halten wir Sie über alle Neuigkeiten auf dem Laufenden. Auf der rechten Seite finden Sie die letzten drei Nachrichten an Sie und Ihre letzten drei Dokumente, welche für Sie bereit gestellt haben.

## Auch als APP erhältlich.



Verträge

Bitte wählen Sie einen Vertrag aus:

Mietvertrag Garage	Mietvertrag Garage	Mietvertrag Wohnraum	Mitgliedsvertrag
--------------------	--------------------	----------------------	------------------

58239 Schwerte

Vertragsinformationen

Vertragsnummer	
Objektnummer	
Nutzungsart	Wohnraum
Vertragspartner	
Weitere Mieter	
Begleiter	
Wohnfläche	

Ihre Bankverbindung

Bank	
IBAN	
BIC	
Kontoinhaber	

Mieter

Zahlung	Lastschrift
1.1 Nutzungsgelühr Wohn...	
2.1 VZ Betriebskosten	
2.2 VZ Heizkosten	
Gesamtmieter	
Saldo	0,00 €

Unter **Dokumente** finden Sie beispielsweise Ihre Verträge, Nebenkostenabrechnungen, unsere Satzung und vieles mehr.

Unter dem Reiter **Verträge** haben Sie eine Übersicht über Ihre laufenden Mietverträge und Mitgliedschaften.

Haben Sie uns eine Nachricht über das Portal zugesandt, werden diese unter **Meldungen** angezeigt, genauso wie der aktuelle Bearbeitungsstatus. Ist Ihr Anliegen geklärt, werden Sie per Email informiert.

Möchten Sie **Kontakt** mit uns aufnehmen? Unter dem Reiter Kontakt wählen Sie zunächst den entsprechenden Vertrag aus und geben dann den Nachrichtentext ein.

In Ihrem **Profil** können Sie jederzeit Ihre persönlichen Daten und auch Ihr Passwort ändern.